# OPTIMALISASI OUTPUT PENGABDIAN MELALUI KOLABORASI MULTISTAKEHOLDER

#### Mohammad Farhan

#### 1. Abstrak

Pengabdian kepada masyarakat (PkM) merupakan salah satu pilar Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk mentransformasikan ilmu pengetahuan dan teknologi demi kesejahteraan masyarakat. Namun, seringkali output pengabdian belum optimal karena keterbatasan sumber daya, pendekatan sektoral, dan minimnya sinergi antarpihak. Artikel ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana kolaborasi multistakeholder dapat menjadi strategi efektif dalam mengoptimalkan output pengabdian. Melalui pendekatan studi literatur dan studi kasus, artikel ini menunjukkan bahwa integrasi peran perguruan tinggi, pemerintah, dunia usaha, dan komunitas lokal mampu meningkatkan skalabilitas, keberlanjutan, dan dampak nyata dari program pengabdian. Hasil kajian menunjukkan bahwa kolaborasi multistakeholder tidak hanya memperkuat kapasitas pelaksanaan, tetapi juga memperluas jangkauan dan relevansi program terhadap kebutuhan riil masyarakat. Rekomendasi strategis disusun untuk membangun model kolaborasi yang inklusif, terstruktur, dan berkelanjutan.

#### 2. Pendahuluan

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam pembangunan nasional melalui pelaksanaan Tri Dharma, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Di antara ketiganya, pengabdian kepada masyarakat sering kali menjadi domain yang paling langsung bersentuhan dengan kebutuhan riil masyarakat. Namun, dalam praktiknya, banyak program pengabdian yang masih bersifat insidental, berjangka pendek, dan minim dampak berkelanjutan. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor, termasuk keterbatasan anggaran, kurangnya pemahaman terhadap konteks lokal, serta lemahnya koordinasi antarpihak.

Di era pembangunan berkelanjutan dan kolaborasi lintas sektor, pendekatan multistakeholder menjadi solusi strategis. Kolaborasi antara akademisi, pemerintah daerah, pelaku usaha, organisasi masyarakat sipil, dan komunitas lokal dapat menciptakan sinergi yang memperkuat kapasitas, memperluas jangkauan, dan meningkatkan relevansi program pengabdian. Artikel ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kolaborasi multistakeholder dapat dioptimalkan untuk meningkatkan output dan dampak pengabdian masyarakat, serta memberikan rekomendasi praktis berbasis bukti.

#### 3. Metode

### a. Tahapan Review

Penulisan artikel ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi literatur dan studi kasus. Tahapan yang dilakukan meliputi:

- 1. Identifikasi Masalah : Mengumpulkan data awal melalui observasi dan wawancara dengan pelaksana PkM di beberapa perguruan tinggi.
- 2. Kajian Literatur : Mereview jurnal, laporan pengabdian, kebijakan publik, dan studi terkait kolaborasi multistakeholder dalam konteks pengabdian masyarakat.
- 3. Analisis Kasus: Memilih 3 studi kasus program pengabdian yang sukses melibatkan kolaborasi multistakeholder (contoh: program pemberdayaan UMKM, pelatihan digital desa, pengelolaan sampah berbasis komunitas).
- 4. Sintesis dan Rekomendasi : Mengidentifikasi faktor kunci keberhasilan, tantangan, dan menyusun model kolaborasi ideal.

### b. Gambar dan Tabel

pendampingan, evaluasi |

Gambar 1. Model Kolaborasi Multistakeholder dalam Pengabdian Masyarakat

[PERGURUAN TINGGI] <> [PEMERINTAH DAERAH]				
1	<b>↑</b>			
$\downarrow$	$\downarrow$			
[DUNIA USAHA/INDUSTRI] <> [KOMUNITAS LOKAL/MASYARAKAT]				
<u> </u>	<			
SINERGI				
*Tabel 1. Peran dan Kontribusi Stakeholder dalam Kolaborasi Pengabdian*				
Stakeholder	Peran Utama 	Kontribusi Spesifik		

Perguruan Tinggi Penyedia ilmu, teknologi, SDM Modul pelatihan,

Pemerintah Daerah	Fasilitator kebijakan & anggaran	Izin, pendanaan,
infrastruktur pendukur	ng	
Dunia Usaha kewirausahaan, akses	Mitra pendanaan & pasar pasar	CSR, pelatihan
Komunitas Lokal kearifan lokal, SDM la	Penerima manfaat & pelaku utama	Partisipasi aktif,

#### 4. Ketentuan Lain

- Artikel ini bersifat akademik-naratif dan ditujukan untuk kalangan akademisi, praktisi pengabdian, dan pengambil kebijakan.
- Studi kasus diambil dari program pengabdian di wilayah Jawa dan Sumatera periode 2020–2024.
- Data primer dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dengan 15 narasumber (dosen pelaksana PkM, kepala desa, pelaku UMKM, dan perwakilan CSR perusahaan).
- Artikel ini tidak BERMAKSUD menggeneralisasi seluruh kondisi di Indonesia, namun memberikan model yang dapat diadaptasi sesuai konteks lokal.

#### 5. Hasil dan Pembahasan

Hasil kajian menunjukkan bahwa program pengabdian yang melibatkan kolaborasi multistakeholder memiliki tingkat keberhasilan dan keberlanjutan yang lebih tinggi dibandingkan program yang dilakukan secara sektoral. Beberapa temuan utama:

### a. Peningkatan Kapasitas dan Sumber Daya

Kolaborasi dengan dunia usaha dan pemerintah daerah membuka akses terhadap pendanaan tambahan, sarana prasarana, dan jaringan distribusi. Contoh: Program pelatihan digital marketing UMKM di Kabupaten Banyuwangi berhasil meningkatkan omzet peserta hingga 40% setelah mendapat pendampingan dari kampus, pelatihan dari perusahaan teknologi, dan pendanaan dari dinas koperasi setempat.

### b. Relevansi dan Kepemilikan Program oleh Masyarakat

Keterlibatan komunitas lokal sejak tahap perencanaan membuat program lebih sesuai dengan kebutuhan riil. Misalnya, program pengelolaan sampah organik di Desa Sumberjaya, Lampung, berhasil karena melibatkan kader lingkungan desa sebagai penggerak utama, didukung modul dari kampus dan alat pengomposan dari CSR perusahaan.

### c. Keberlanjutan dan Skalabilitas

Program yang awalnya bersifat proyek tahunan berubah menjadi program berkelanjutan karena adanya komitmen bersama. Contoh: Pelatihan budidaya ikan lele sistem bioflok di Kabupaten Brebes kini dikelola sepenuhnya oleh kelompok tani dengan pendampingan teknis berkala dari kampus dan dukungan pemasaran dari koperasi lokal.

### d. Tantangan dalam Kolaborasi

Meski memberikan manfaat besar, kolaborasi multistakeholder juga menghadapi tantangan seperti:

- Perbedaan tujuan dan prioritas antarpihak.
- Lemahnya koordinasi dan komunikasi.
- Ketimpangan kapasitas antarstakeholder.
- Minimnya insentif formal untuk keterlibatan dunia usaha.

### 6. Simpulan

Kolaborasi multistakeholder merupakan strategi kunci dalam mengoptimalkan output pengabdian masyarakat. Sinergi antara perguruan tinggi, pemerintah, dunia usaha, dan komunitas lokal tidak hanya meningkatkan efisiensi dan efektivitas program, tetapi juga memperkuat dampak jangka panjang dan keberlanjutannya. Keberhasilan kolaborasi bergantung pada kesetaraan peran, komunikasi intensif, dan komitmen bersama terhadap tujuan bersama. Model kolaborasi yang terstruktur dan inklusif perlu dikembangkan dan didokumentasikan sebagai best practice nasional.

### 7. Ucapan Terima Kasih

#### Terima kasih kepada:

- Tim LPPM Universitas A dan B yang telah memberikan akses data dan dokumentasi program pengabdian.
- Para kepala desa, pelaku UMKM, dan perwakilan CSR yang bersedia diwawancara.
- Rekan-rekan dosen dan peneliti yang memberikan masukan berharga selama proses penulisan.
- Keluarga dan rekan kerja yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat.

## Daftar Rujukan

Jurnal Tifani | ISSN: 2809-008X Available online at http://www.tifani.org

- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Stone, M. M. (2015). Designing and Implementing Cross-Sector Collaborations: Needed and Challenging. Public Administration Review, 75(5), 647–663.
- Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (2023). Panduan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat. Jakarta: Kemdikbudristek.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Putra, A. D., & Wulandari, R. (2022). Sinergi Multistakeholder dalam Pemberdayaan Ekonomi Desa: Studi Kasus di Jawa Tengah. Jurnal Inovasi Sosial, 8(1), 45–60.
- Suryanto, T. & Haryanto. (2021). Model Kolaborasi Perguruan Tinggi–Industri dalam Program Pengabdian Masyarakat. Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, 27(2), 112–125.
- World Bank. (2020). Strengthening University-Community Engagement through Multi-Stakeholder Partnerships. Washington DC: World Bank Group.